

Madame
Mélanie Gailly
Rue des Alpes 5
1020 Renens

Crissier, 8 avril 2016

Certificat de travail intermédiaire

Par le présent certificat, nous confirmons que Madame **Mélanie Gailly**, née le 29 mars 1977, exerce depuis le 1^{er} septembre 2010 la fonction de Collaboratrice au rayon laiterie et depuis le 1^{er} janvier 2013 la fonction de Responsable adjointe au rayon Non alimentaire du marché Prodega de Crissier. Madame **Mélanie Gailly** a également suivi une formation interne en logistique afin de remplacer le Responsable de l'arrivage durant ses absences.

Prodega/Growa/Transgourmet est leader sur le marché suisse du libre-service et de la livraison en gros pour le secteur gastronomique, l'hôtellerie et le commerce de détail.

Le marché Prodega de Crissier réalise avec 40 collaborateurs un chiffre d'affaires annuel de quelque CHF 45 millions.

Les objectifs principaux de sa fonction sont:

- S'assurer de la satisfaction des clients
- S'assurer d'une disponibilité des marchandises à 100%
- Se charger de la présentation des marchandises, de la propreté et de l'ordre
- Remplacer le Responsable de rayon en cas d'absence de celui-ci
- Soutenir activement le Responsable de rayon dans le cadre de ses tâches quotidiennes

Parmi ses **tâches** les plus importantes comptent:

- Activités de vente et conseils actifs
- Reconnaître, recenser et transmettre les besoins des clients
- Exécuter l'organisation des commandes par système EDI de façon autonome
- Prise d'inventaire conformément aux directives
- Collaborer efficacement avec les fournisseurs et les clients
- Transmettre régulièrement les informations et les connaissances acquises à ses collaborateurs
- Contrôle détaillé et en gros de la marchandise
- Arrivage et stockage de marchandises efficaces