



DPD (Suisse) SA  
Mülibachstrasse 41, CH-8107 Buchs

Promerka SA  
Chemin de Cousson 23  
1032 Romanel-sur-Lausanne

+41 78 855 70 07  
[gabriel.gagnere@promerka.com](mailto:gabriel.gagnere@promerka.com)

Buchs, 26. novembre 2018

## Offre pour envois de colis et d'express

Cher Monsieur Gabriel Gagnere

Veuillez trouver notre offre ci-joint. Elle mentionne des prestations supplémentaires avec les frais afférents et les conditions y sont exposées sous la forme d'un tableau. En cas de questions, vous pouvez me contacter par téléphone au +41 61 816 55 64 ou par e-mail à l'adresse [Antonio.DiGiovine@dpd.ch](mailto:Antonio.DiGiovine@dpd.ch).

Nous espérons que vous nous confierez vos colis et sommes convaincus qu'en cas de réponse favorable, notre collaboration sera fructueuse. Cette offre étant valable pendant une durée de 30 jours, nous vous serions reconnaissants d'y répondre avant l'écoulement de ce délai.

Dans l'attente de votre réponse, je vous prie d'agréer, Monsieur, mes salutations distinguées.

A blue ink handwritten signature, appearing to read 'Antonio Di Giovine', is shown within a light blue rectangular border.

Antonio Di Giovine  
Indoor Sales Executive

DPD (Suisse) SA  
Mülibachstrasse 41, 8107 Buchs, Suisse

Téléphone +41 (0) 848 373 372  
Website [www.dpd.ch](http://www.dpd.ch)

*25 years*  
*Switzerland*



# Conditions pour les expéditions nationales

(en CHF, hors TVA)

| Type de colis                 | B2B                                                             |             | B2C         |          |          |
|-------------------------------|-----------------------------------------------------------------|-------------|-------------|----------|----------|
|                               | DPD CLASSIC                                                     | DPD EXPRESS | DPD COMFORT | DPD HOME | DPD SHOP |
| Nombre d'envois par mois      | 30                                                              |             |             |          |          |
| Poids moyen                   | 10.0                                                            |             |             |          |          |
| Facteur de stop               | 1.0                                                             |             |             |          |          |
| Répartition des destinataires | Anteil Geschäftsempfänger: 100 % // Anteil Privatempfänger: 0 % |             |             |          |          |

## Barème des prix

|                 |       |       |       |       |       |
|-----------------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Jusqu'à 3.0 kg  | 10.05 | 19.18 | 10.35 | 9.74  | 9.90  |
| Jusqu'à 5.0 kg  | 10.15 | 19.29 | 10.45 | 9.85  | 10.00 |
| Jusqu'à 10.0 kg | 11.57 | 20.71 | 11.88 | 11.27 | 11.42 |
| Jusqu'à 20.0 kg | 12.18 | 21.32 | 12.48 | 11.88 | 12.03 |
| Jusqu'à 31.5 kg | 16.85 | 25.98 | 17.15 | 16.54 | 16.70 |

## Inclus

|                                         |        |        |        |        |        |
|-----------------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Livraison contre signature              | ✓      | ✓      | ✓      | -      | ✓      |
| Jusqu'à trois tentatives de livraison   | ✓      | ✓      | -      | -      | -      |
| Jusqu'à deux tentatives de livraison    | -      | -      | ✓      | -      | -      |
| Une livraison                           | -      | -      | -      | ✓      | ✓      |
| Suivi des colis 24h/24                  | ✓      | ✓      | ✓      | ✓      | ✓      |
| Enlèvement                              | ✓      | ✓      | ✓      | ✓      | ✓      |
| Expédition zéro émission                | ✓      | ✓      | ✓      | ✓      | ✓      |
| Outils informatiques                    | ✓      | ✓      | ✓      | ✓      | ✓      |
| Assurance responsabilité civile incluse | 700.00 | 700.00 | 700.00 | 500.00 | 500.00 |

## Options

|                                |                                            |                                            |                                            |                                            |   |
|--------------------------------|--------------------------------------------|--------------------------------------------|--------------------------------------------|--------------------------------------------|---|
| Échange                        | 10.00                                      | 10.00                                      | -                                          | -                                          | - |
| Garantie                       | 5.00                                       | -                                          | -                                          | -                                          | - |
| Demande d'enlèvement           | 15.15                                      | 15.15                                      | -                                          | -                                          | - |
| Livraison contre remboursement | 15.00                                      | 15.00                                      | 15.00                                      | -                                          | - |
| Predict                        | 0.10                                       | -                                          | ✓                                          | -                                          | - |
| Redbox                         | ●                                          | ●                                          | -                                          | -                                          | - |
|                                | <input type="checkbox"/> CHF 1.00 / Box R1 | <input type="checkbox"/> CHF 2.00 / Box R2 | <input type="checkbox"/> CHF 3.00 / Box R3 | <input type="checkbox"/> CHF 4.00 / Box R4 |   |
| Assurance complémentaire       | ●                                          | ●                                          | ●                                          | -                                          | ● |
|                                | <input type="checkbox"/> CHF 2000 + 1.00   | <input type="checkbox"/> CHF 3000 + 2.00   | <input type="checkbox"/> CHF 4000 + 3.00   | <input type="checkbox"/> CHF 5000 + 4.00   |   |
| Retours                        | Selon l'offre complémentaire individuelle  |                                            |                                            |                                            |   |

# Conditions pour les expéditions internationales Classic

(en CHF, TVA incluse)

## Type de colis

|                               | DPD CLASSIC INTERNATIONAL                                          |
|-------------------------------|--------------------------------------------------------------------|
| Nombre d'envois par mois      | 1                                                                  |
| Poids moyen                   | 10.0                                                               |
| Facteur de stop               | 1.0                                                                |
| Répartition des destinataires | % de clients professionnels: 100 % // de destinataires privés: 0 % |

## Barème des prix

|                 | Zone 1    | Zone 2    |
|-----------------|-----------|-----------|
| Jusqu'à 3.0 kg  | 23.50*/** | 35.60*/** |
| Jusqu'à 31.5 kg | 28.30*/** | 49.80*/** |

## Inclus

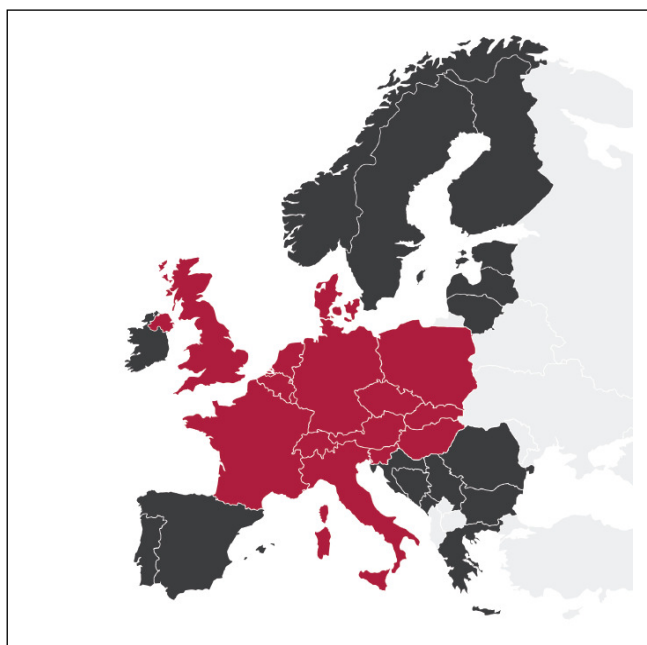
|                                         |        |
|-----------------------------------------|--------|
| Suivi des colis 24h/24                  | ✓      |
| Enlèvement                              | ✓      |
| Expédition zéro émission                | ✓      |
| Outils informatiques                    | ✓      |
| Assurance responsabilité civile incluse | 500.00 |

## Options

|                       |                  |
|-----------------------|------------------|
| Guarantee*            | @PRICE_OPTION_8@ |
| Livraison contre      | ●                |
| Predict*              | 0.10             |
| Demande d'enlèvement* | 15.15            |

\* En fonction du pays

## Pays, zone de tarif, délais et options



- 1 Garantie                      2 Livraison contre remboursement  
3 Predict                      4 Demande d'enlèvement

| Zone 1             | Options | Délais de livraison |
|--------------------|---------|---------------------|
| Allemagne          | 1,2,3,4 | 1-3                 |
| Autriche           | 1,2,3,4 | 2-3                 |
| Belgique           | 1,3,4   | 2-3                 |
| Danemark           | 1,3,4   | 3-4                 |
| France             | 1,3,4   | 1-3                 |
| Grande-Bretagne    | 1,3,4   | 3-5                 |
| Hongrie            | 2,3,4   | 3-4                 |
| Italie             | 3,4     | 2-4                 |
| Luxembourg         | 1,2,3,4 | 2-3                 |
| Monaco             |         | 3-4                 |
| Pays-Bas           | 1,3,4   | 2-3                 |
| Pologne            | 1,2,3,4 | 3-4                 |
| République tchèque | 1,2,3,4 | 3-4                 |
| Slovaquie          | 1,2,3,4 | 3-4                 |
| Slovénie           | 1,2,3,4 | 3-4                 |
| Zone 2             | Options | Délais de livraison |
| Bosnie-Herzégovine |         | 4-7                 |
| Bulgarie           | 2       | 5-7                 |
| Croatie            | 2,3,4   | 4-7                 |
| Espagne            | 2,3     | 2-4                 |
| Estonie            | 1,2,3,4 | 4-5                 |
| Finlande           | 1,3,4   | 4-5                 |
| Grèce              |         | 5-7                 |
| Irlande            | 3,4     | 3-5                 |
| Lettonie           | 1,2,3,4 | 4-5                 |
| Lituanie           | 1,2,3,4 | 4-5                 |
| Monténégro         |         | 4-7                 |
| Norvège            | 3       | 4-7                 |
| Portugal           | 2,3,4   | 4-5                 |
| Roumanie           | 2,3,4   | 4-6                 |
| Serbie             | 2,4     | 4-7                 |
| Suède              | 3,4     | 3-4                 |

## Conditions pour les expéditions internationales Express

(en CHF, TVA incluse)

### Type de colis

|                               | DPD EXPRESS INTERNATIONAL                                         |
|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| Nombre d'envois par mois      |                                                                   |
| Poids moyen                   |                                                                   |
| Facteur de stop               |                                                                   |
| Répartition des destinataires | Anteil Geschäftsempfänger: 100 % // Anteil Privatelympfänger: 0 % |

### Inclus

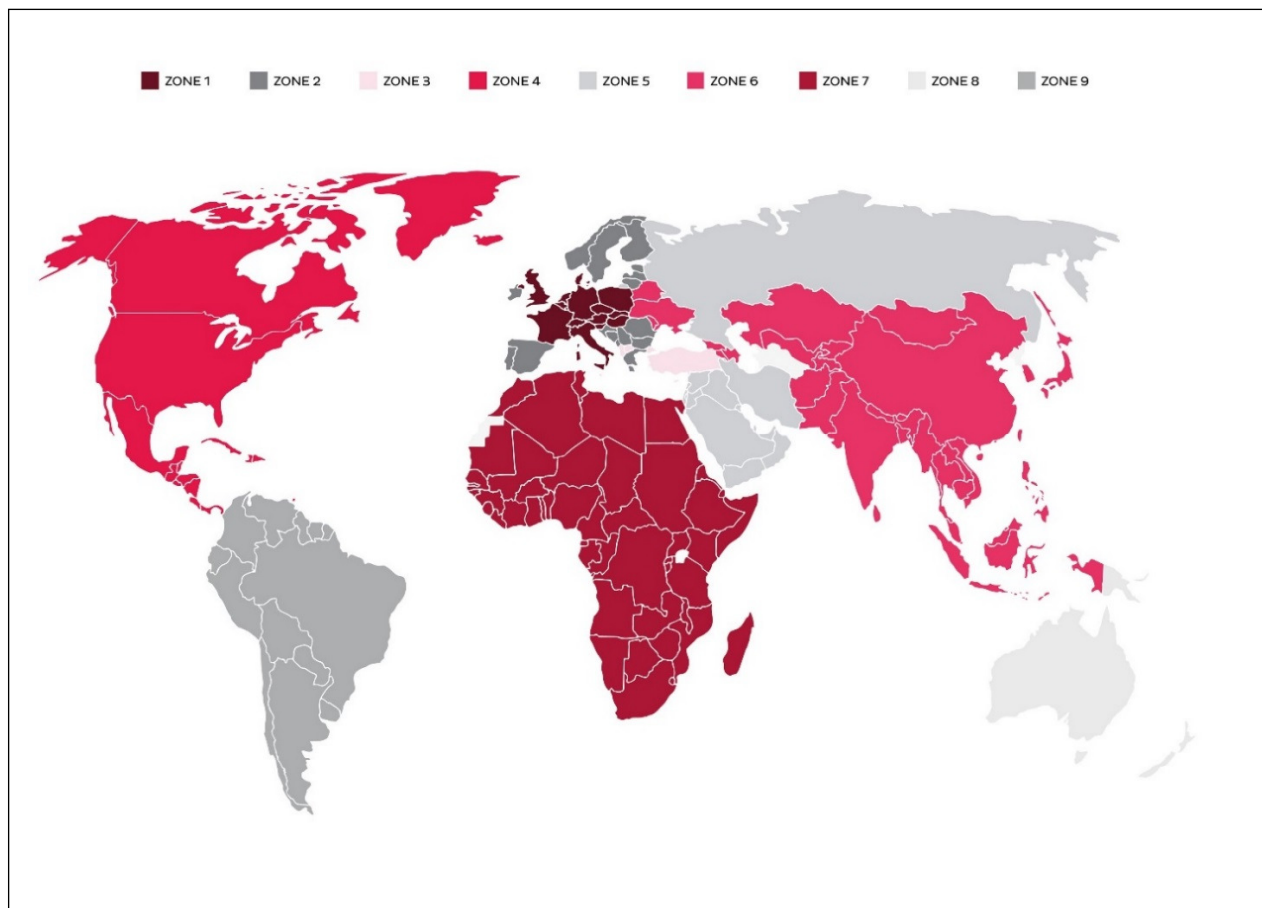
|                                         |        |
|-----------------------------------------|--------|
| Suivi des colis 24h/24                  | ✓      |
| Enlèvement                              | ✓      |
| Expédition zéro émission                | ✓      |
| Outils informatiques                    | ✓      |
| Assurance responsabilité civile incluse | 500.00 |

### Options

|                       |       |
|-----------------------|-------|
| Demande d'enlèvement* | 15.15 |
| * En fonction du pays |       |

Barème de prix selon la liste des prix séparée.

### Pays et zone de tarif





## Pays, zone de tarif et délais

| Land                    | Code | Zone | DOX  | WPX  | Land                         | Code | Zone | DOX  | WPX  | Land                           | Code | Zone | DOX  | WPX   |
|-------------------------|------|------|------|------|------------------------------|------|------|------|------|--------------------------------|------|------|------|-------|
| Afghanistan             | AF   | 6    | 6-8  | 6-8  | Iran                         | IR   | 5    | 3-5  | 3-4  | Österreich                     | AT   | 1    | 1    | 1-2   |
| Ägypten                 | EG   | 7    | 2-4  | 3-4  | Irland                       | IE   | 2    | 1-2  | 1-3  | Ost-Timor                      | TL   | 6    | 6-10 | 6-10  |
| Albanien                | AL   | 3    | 1    | 2    | Island                       | IS   | 4    | 2-4  | 2-4  | Pakistan                       | PK   | 6    | 4-5  | 5-6   |
| Algerien                | DZ   | 7    | 3-5  | 3-5  | Israel                       | IL   | 5    | 3-5  | 3-6  | Palästina                      | PS   | 6    | 5-6  | 5-6   |
| Andorra                 | AD   | 3    | 2    | 2-3  | Italien                      | IT   | 1    | 1-2  | 2-3  | Palau                          | PW   | 8    | 7    | 8     |
| Angola                  | AO   | 7    | 8-10 | 9-10 | Jamaika                      | JM   | 4    | 2-3  | 3-4  | Panama                         | PA   | 4    | 2-4  | 3-5   |
| Anguilla                | AI   | 4    | 3    | 4    | Japan                        | JP   | 6    | 3-4  | 3-4  | Papua Neuguinea                | PG   | 8    | 6-9  | 6-9   |
| Antigua und Barbuda     | AG   | 4    | 3    | 4    | Jemen                        | YE   | 5    | 4    | 4-6  | Paraguay                       | PY   | 9    | 3-5  | 6     |
| Antillen (NL)           | AN   | 9    | 3    | 4    | Jersey                       | JE   | 3    | 2-3  | 3-5  | Peru                           | PE   | 9    | 3-5  | 4-6   |
| Äquatorial Guinea       | GQ   | 7    | 5-8  | 6-9  | Jordanien                    | JO   | 5    | 2-4  | 2-4  | Philippinen                    | PH   | 6    | 2-4  | 2-5   |
| Argentinien             | AR   | 9    | 2-7  | 3-8  | Jungfemineln (GB)            | VG   | 4    | 3-4  | 4-5  | Polen                          | PL   | 1    | 1-2  | 1-3   |
| Amenien                 | AM   | 6    | 3-8  | 4-8  | Jungfemineln (U.S.)          | VI   | 4    | 3-4  | 4-5  | Portugal                       | PT   | 2    | 1    | 1-2   |
| Aruba                   | AW   | 9    | 3-4  | 3-4  | Kaimaninseln                 | KY   | 4    | 2-3  | 3    | Puerto Rico                    | PR   | 4    | 2-3  | 2-4   |
| Aserbaidshan            | AZ   | 6    | 3-5  | 4-6  | Kambodscha                   | KH   | 6    | 3-7  | 4-8  | Réunion                        | RE   | 7    | 2-3  | 2-3   |
| Äthiopien               | ET   | 7    | 6-8  | 6-8  | Kamerun                      | CM   | 7    | 3-5  | 4-5  | Ruanda                         | RW   | 7    | 4-5  | 4-5   |
| Australien              | AU   | 8    | 4-6  | 4-6  | Kanada                       | CA   | 4    | 2-4  | 2-5  | Rumänien                       | PO   | 2    | 1-2  | 1-3   |
| Bahamas                 | BS   | 4    | 2-4  | 3-5  | Kanarische Inseln            | ES   | 7    | 3-4  | 4-5  | Russland                       | RU   | 5    | 3-7  | 4-8   |
| Bahrain                 | BH   | 5    | 2-3  | 2-3  | Kap Verde                    | CV   | 7    | 5-6  | 5-7  | Saint-Pierre und Miquelon      | PM   | 4    | 4-6  | 5-7   |
| Bangladesch             | BD   | 6    | 4-7  | 6-9  | Kasachstan                   | KZ   | 6    | 3-6  | 4-7  | Salomonen                      | SB   | 8    | 8-10 | 10-12 |
| Barbados                | BB   | 4    | 3    | 4    | Katar                        | QA   | 5    | 2-3  | 2-3  | Sambia                         | ZM   | 7    | 5-7  | 5-7   |
| Belgien                 | BE   | 1    | 1    | 1-2  | Kenia                        | KE   | 7    | 3-6  | 3-6  | Samoa                          | WS   | 8    | 6    | 7     |
| Belize                  | BZ   | 4    | 2-3  | 3    | Kirgisistan                  | KG   | 6    | 5-8  | 5-9  | Samoa, amerikanisch            | AS   | 8    | 6    | 7     |
| Benin                   | BJ   | 7    | 4-6  | 4-6  | Kiribati                     | KI   | 8    | 6-8  | 6-9  | San Marino                     | SM   | 3    | 1    | 1-2   |
| Bermuda- Inseln         | BM   | 4    | 3-3  | 3-4  | Kokosinseln (Keeling) Inseln | CC   | 8    | 5-8  | 5-8  | Sao Tomé und Príncipe          | ST   | 7    | 5-6  | 5-6   |
| Bhutan                  | BT   | 6    | 6-8  | 6-8  | Kolumbien                    | CO   | 9    | 2-5  | 3-6  | Saudi-Arabien                  | SA   | 5    | 4-5  | 4-5   |
| Bolivien                | BO   | 9    | 4-6  | 4-7  | Komoren                      | KM   | 7    | 4-7  | 4-7  | Schweden                       | SE   | 2    | 1    | 1-2   |
| Bosnien- Herzegowina    | BA   | 2    | 1-2  | 1-3  | Kongo                        | CG   | 7    | 4-6  | 5-6  | Senegal                        | SN   | 7    | 3-4  | 4-5   |
| Botswana                | BW   | 7    | 4-5  | 4-5  | Kongo Demokratische Republik | CD   | 7    | 5-8  | 6-8  | Serbien                        | RS   | 2    | 1    | 1-2   |
| Brasilien               | BR   | 9    | 2-7  | 4-8  | Kroatien                     | HR   | 2    | 1    | 1-2  | Seychellen                     | SC   | 7    | 4-8  | 4-8   |
| Brunei                  | BN   | 6    | 4-5  | 6    | Kuba                         | CU   | 4    | 5    | 5-6  | Sierra Leone                   | SL   | 7    | 5-7  | 5-7   |
| Bulgarien               | BG   | 2    | 1    | 1-2  | Kuwait                       | KW   | 5    | 3-4  | 3-4  | Simbabwe                       | ZW   | 7    | 4-6  | 5-6   |
| Burkina Faso            | BF   | 7    | 2-3  | 2-3  | Laos                         | LA   | 6    | 5-8  | 6-9  | Singapur                       | SG   | 6    | 2-3  | 2-3   |
| Burundi                 | BI   | 7    | 6-8  | 6-8  | Lesotho                      | LS   | 7    | 4-5  | 5-6  | Slowakei                       | SK   | 1    | 1-2  | 1-3   |
| Chile                   | CL   | 9    | 2-5  | 3-6  | Lettland                     | LV   | 2    | 1    | 1-3  | Slowenien                      | SI   | 1    | 1    | 1-2   |
| China Volksrepublik     | CN   | 6    | 3-7  | 3-8  | Libanon                      | LB   | 5    | 2-4  | 3-4  | Somalia                        | SO   | 7    | 5-6  | 5-6   |
| Cook Inseln             | CK   | 8    | 6-6  | 6    | Liberia                      | LR   | 7    | 5    | 5    | Spanien                        | ES   | 2    | 1-2  | 1-3   |
| Costa Rica              | CR   | 4    | 3-4  | 3-4  | Libyen                       | LY   | 7    | 5-6  | 5-6  | Sri Lanka                      | LK   | 6    | 4-5  | 4-5   |
| Dänemark                | DK   | 1    | 1    | 1-2  | Litauen                      | LT   | 2    | 1-2  | 1-3  | St. Kitts und Nevis            | KN   | 4    | 3-3  | 4     |
| Deutschland             | DE   | 1    | 1    | 1-2  | Luxemburg                    | LU   | 1    | 1    | 1-2  | St. Lucia                      | LC   | 4    | 3-4  | 4     |
| Dominica                | DM   | 4    | 3    | 4    | Macao                        | MO   | 6    | 3    | 4    | St. Vincent                    | VC   | 4    | 3    | 4     |
| Dominikanische Republik | DO   | 4    | 4-5  | 4-7  | Madagaskar                   | MG   | 7    | 3-8  | 4-9  | Süd Korea                      | KR   | 6    | 2-4  | 3-4   |
| Dschibuti               | DJ   | 7    | 4-7  | 5-8  | Madeira                      | PT   | 3    | 1-3  | 1-4  | Südafrika                      | ZA   | 7    | 2-4  | 3-5   |
| Ecuador                 | EC   | 9    | 3-5  | 4-6  | Malawi                       | MW   | 7    | 5-7  | 5-7  | Sudan                          | SD   | 7    | 4-5  | 4-5   |
| El Salvador             | SV   | 4    | 3-4  | 4-5  | Malaysia                     | MY   | 6    | 3-5  | 4-5  | Surinam                        | SR   | 9    | 3-5  | 5-7   |
| Elfenbeinküste          | CI   | 7    | 2-4  | 2-4  | Malediven                    | MV   | 6    | 5-7  | 5-8  | Swaziland                      | SZ   | 7    | 5    | 5-6   |
| Eritrea                 | ER   | 7    | 6-8  | 6-8  | Mali                         | ML   | 7    | 3-5  | 4-5  | Syrien                         | SY   | 5    | 3-4  | 4-7   |
| Estland                 | EE   | 2    | 1    | 1-2  | Malta                        | MT   | 3    | 2-3  | 3-4  | Tadschikistan                  | TJ   | 6    | 4-6  | 4-6   |
| Färöer- Inseln          | FO   | 4    | 5-6  | 5-6  | Marianen, nördliche          | MP   | 8    | 6    | 6-8  | Taiwan                         | TW   | 6    | 3-4  | 3-5   |
| Fidschi                 | FJ   | 8    | 5-7  | 5-7  | Marokko                      | MA   | 7    | 1-3  | 1-5  | Tansania                       | TZ   | 7    | 4-6  | 4-6   |
| Finnland                | FI   | 2    | 1-3  | 1-4  | Marshall Inseln              | MH   | 8    | 5-7  | 5-8  | Thailand                       | TH   | 6    | 3-4  | 3-5   |
| Frankreich              | FR   | 1    | 1-2  | 1-3  | Martinique                   | MQ   | 4    | 2    | 2    | Togo                           | TG   | 7    | 3-4  | 3-5   |
| Französisch- Polynesien | PF   | 8    | 2-4  | 2-5  | Mauretanien                  | MR   | 7    | 4-7  | 5-8  | Tonga                          | TO   | 8    | 5-6  | 5-6   |
| Gabun                   | GA   | 7    | 3-6  | 4-7  | Mauritius                    | MU   | 7    | 3-4  | 3-4  | Trinidad und Tobago            | TT   | 4    | 3-4  | 3-4   |
| Gambia                  | GM   | 7    | 5-8  | 6-9  | Mazedonien                   | MK   | 3    | 1    | 1-3  | Tschad                         | TD   | 7    | 4    | 5     |
| Georgien                | GE   | 6    | 4-6  | 4-8  | Mexiko                       | MX   | 4    | 3-5  | 3-6  | Tschechische Republik          | CZ   | 1    | 1    | 1-2   |
| Ghana                   | GH   | 7    | 4-5  | 4-5  | Mikronesien                  | FM   | 8    | 6-7  | 7-8  | Tunesien                       | TN   | 7    | 3-4  | 4-5   |
| Gibraltar               | GI   | 3    | 1    | 1-2  | Moldawien                    | MD   | 6    | 3-7  | 4-8  | Türkei                         | TR   | 3    | 1-2  | 1-2   |
| Grenada Insel           | GD   | 4    | 3-5  | 4-6  | Monaco                       | MC   | 1    | 1-2  | 1-3  | Turks und Caicos               | TC   | 4    | 3-4  | 4     |
| Griechenland            | GR   | 2    | 1-2  | 1-3  | Mongolei                     | MN   | 6    | 6-10 | 6-10 | Tuvalu                         | TV   | 8    | 7    | 7     |
| Grönland                | GL   | 4    | 6-15 | 6-15 | Montenegro                   | ME   | 2    | 1-2  | 3    | Uganda                         | UG   | 7    | 3-5  | 3-5   |
| Grossbritannien         | GB   | 1    | 1-2  | 1-3  | Montserrat                   | MS   | 4    | 3    | 4    | Ukraine                        | UA   | 6    | 3-5  | 4-8   |
| Guadeloupe              | GP   | 4    | 2-3  | 2-3  | Mosambik                     | MZ   | 7    | 5-9  | 5-9  | Ungarn                         | HU   | 1    | 1    | 1-2   |
| Guam                    | GU   | 8    | 5-7  | 5-7  | Myanmar                      | MM   | 6    | 4-6  | 5-6  | Uruguay                        | UY   | 9    | 3-4  | 4-7   |
| Guatemala               | GT   | 4    | 3-5  | 4-6  | Namibia                      | NA   | 7    | 4-6  | 4-6  | Usbekistan                     | ZU   | 6    | 4-10 | 6-10  |
| Guernsey                | GG   | 3    | 1-2  | 1-4  | Nauru                        | NR   | 8    | 7-8  | 8-9  | Vanuatu                        | VU   | 8    | 6-8  | 7-8   |
| Guinea                  | GN   | 7    | 4-6  | 5-6  | Nepal                        | NP   | 6    | 4-6  | 4-7  | Vatikanstadt                   | VA   | 3    | 2    | 2-2   |
| Guinea-Bissau           | GW   | 7    | 7    | 7    | Neukaledonien                | NC   | 8    | 3-5  | 3-6  | Venezuela                      | VE   | 9    | 3-6  | 4-7   |
| Guyana                  | GY   | 9    | 3-5  | 4-6  | Neuseeland                   | NZ   | 8    | 5-6  | 5-7  | Vereinigte Arabische Emirate   | AE   | 5    | 2-3  | 2-3   |
| Guyana, französisch     | GF   | 9    | 2-6  | 2-6  | Nicaragua                    | NI   | 4    | 3-4  | 4-5  | Vereinigte Staaten von Amerika | US   | 4    | 2-5  | 2-6   |
| Haiti                   | HT   | 4    | 2-3  | 3-4  | Niederlande                  | NL   | 1    | 1    | 1-2  | Vietnam                        | VN   | 6    | 3-3  | 3-4   |
| Honduras                | HN   | 4    | 3-5  | 4-6  | Niger                        | NE   | 7    | 3-5  | 3-6  | Wallis und Futuna              | WF   | 8    | 5-7  | 5-7   |
| Hongkong                | HK   | 6    | 2-3  | 2-3  | Nigeria                      | NG   | 7    | 3-6  | 3-6  | Weihnachtsinseln               | CX   | 8    | 5-8  | 5-8   |
| Indien                  | IN   | 6    | 2-7  | 3-7  | Norfolk Insel                | NF   | 8    | 5-6  | 5-7  | Weissrussland                  | BY   | 6    | 3-5  | 4-7   |
| Indonesien              | ID   | 6    | 3-8  | 4-8  | Norwegen                     | NO   | 2    | 1-2  | 1-3  | Zentralafrika                  | CF   | 7    | 5-8  | 6-8   |
| Irak                    | IQ   | 5    | 5-7  | 5-7  | Oman                         | OM   | 5    | 2-3  | 2-3  | Zypern                         | CY   | 3    | 2    | 2-3   |

# Suppléments et frais annexes pour les envois nationaux et internationaux

(en CHF, TVA incluse)

## Suppléments

|                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Supplément carburant*                                                                           | Domestic: cf <a href="http://www.dpd.ch">www.dpd.ch</a><br>Classic International: cf <a href="http://www.dpd.ch">www.dpd.ch</a><br>Express International: cf <a href="http://www.dpd.ch">www.dpd.ch</a> |
| Supplément RPLP*                                                                                | selon <a href="http://www.dpd.ch">www.dpd.ch</a>                                                                                                                                                        |
| Supplément sécurité                                                                             | 0.05 / colis                                                                                                                                                                                            |
| Facture papier <input type="checkbox"/> 10.00                                                   | Facture électronique <input checked="" type="checkbox"/> gratuit                                                                                                                                        |
| Colis non transportable                                                                         | 3.50                                                                                                                                                                                                    |
| Mini-étiquettes ou transmission de données incomplètes <input type="checkbox"/><br>1.00 / envoi | Impression personnalisée et transmission des données <input checked="" type="checkbox"/><br>gratuit                                                                                                     |
| Enlèvement convenu par téléphone/fax/e-mail                                                     | 7.00                                                                                                                                                                                                    |
| Maxi                                                                                            | 30.00                                                                                                                                                                                                   |
| Retours à l'expéditeur                                                                          | 5.00                                                                                                                                                                                                    |
| Vérification de l'adresse                                                                       | 5.00                                                                                                                                                                                                    |
| Supplément en cas d'excédent de poids**                                                         | CHF 0.20 par kg supplémentaire                                                                                                                                                                          |

\* Le supplément carburant et la RPLP représentent un pourcentage calculé sur le prix total du colis, suppléments applicables compris.

\*\* Si le poids moyen par colis envoyé dépasse le poids moyen défini dans le contrat, un supplément vous est facturé par kg excédentaire.

## Frais de dédouanement et frais annexes

|                                                                     |                                              |                                                                              |                  |
|---------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| Dédouanement à l'exportation < EUR 22.00                            | 15.00                                        | Duplicata de document fiscal                                                 | 30.00            |
| Dédouanement à l'exportation et à l'importation                     | 33.00                                        | Contrôle douanier                                                            | 50.00            |
| Dédouanement UE                                                     | 45.00                                        | Destruction                                                                  | Selon prestation |
| Frais administratifs par facture                                    | 10.00                                        | Autres autorités (contrôle des métaux précieux, services vétérinaires, etc.) | Selon prestation |
| Au-delà de trois positions tarifaires (par position supplémentaire) | 4.00                                         | N° d'identification fiscale erroné (en cas de répétition)                    | 100.00           |
| Commission pour avance de frais                                     | 1.5% des frais de douane / TVA min. CHF 8.00 | Changement d'affranchissement                                                | 15.00            |
| Frais de renvoi des colis impossibles à distribuer (par colis)      | 35.00                                        | Déclarations d'importation spéciales (en cas de répétition)                  | Selon prestation |

## Processus d'expédition

| Numéro de client                                                                             |                                                                                                             | Numéro de client                                                                                   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Master Account                                                                               |                                                                                                             |                                                                                                    |
|                                                                                              | Promerka SA                                                                                                 | +41 78 855 70 07                                                                                   |
| Siège social                                                                                 | Chemin de Cousson 23<br>1032 Romanel-sur-Lausanne                                                           | <a href="mailto:gabriel.gagnere@promerka.com">gabriel.gagnere@promerka.com</a>                     |
| Numéro d'identification fiscal                                                               |                                                                                                             |                                                                                                    |
| Nombre d'adresses d'enlèvement                                                               | 1                                                                                                           |                                                                                                    |
| Adresse d'enlèvement<br>Téléphone/fax<br><i>(si différente de l'adresse de l'entreprise)</i> | Promerka SA<br>Chemin de Cousson 23<br>1032 Romanel-sur-Lausanne<br>CH                                      | Gabriel Gagnere<br>+41 78 855 70 07                                                                |
| Valable à partir de                                                                          | 31/12/2018                                                                                                  |                                                                                                    |
| Dépôt d'expédition                                                                           | 611 Bussigny-pres-Lausanne                                                                                  |                                                                                                    |
| Jour d'enlèvement                                                                            |                                                                                                             |                                                                                                    |
| Heures d'enlèvement                                                                          | Heure de début de collecte: 08:00 Heure de fin de collecte: 17:00                                           |                                                                                                    |
| Accord d'enlèvement                                                                          |                                                                                                             |                                                                                                    |
| Système du processus d'expédition                                                            | MyDPD Pro                                                                                                   |                                                                                                    |
| Envoi starter kit                                                                            | <input checked="" type="checkbox"/> Adresse d'enlèvement<br><input type="checkbox"/> Adresse de facturation |                                                                                                    |
| Adresse de facturation<br>Téléphone/fax                                                      | Promerka SA<br>Chemin de Cousson 23<br>1032 Romanel-sur-Lausanne<br>CH                                      | +41 78 855 70 07<br><a href="mailto:gabriel.gagnere@promerka.com">gabriel.gagnere@promerka.com</a> |
| Factures comprenant les détails du colis                                                     | <input type="checkbox"/>                                                                                    |                                                                                                    |
| Première date d'envoi                                                                        |                                                                                                             |                                                                                                    |



## Conditions

### Accord sur les délais de livraison

En l'absence de toute mention contraire, le présent accord peut être résilié en fin de mois, sous réserve d'un préavis de trois mois. Cependant, la durée minimale du contrat est de douze mois à compter de sa signature par les deux parties. La résiliation peut donc avoir lieu au plus tôt le neuvième mois suivant le début du contrat.

### Objet de l'accord

L'accord définit les prestations dans le cadre desquelles les colis du client sont enlevés, transportés et livrés dans les conditions convenues. Les conditions de transport varient en fonction du type de colis, de la prestation (service), des prestations complémentaires (options) et du pays où le colis doit être livré. La version actuelle des conditions générales (CG) de DPD s'appliquent. Celles-ci sont connues des deux parties et s'appliquent dans la mesure où le présent accord ne comprend aucune disposition contraire. La version actuelle est jointe à cette offre et peut être consultée sur le site [www.dpd.ch](http://www.dpd.ch).

DPD se réserve le droit de comparer de manière périodique le volume de colis réel / la structure de colis avec les données contractuelles et, en cas de divergences négatives, de procéder à un ajustement de prix en fonction de la liste de prix en vigueur. DPD se réserve également le droit d'adapter les rétributions (prix et frais annexes) en cas de changement de situation, conformément au chiffre 2.3 des CG.

### Prestations du contractant

Le client emballe, rédige l'adresse et procède à l'étiquetage du colis conformément au guide d'expédition DPD ([www.dpd.ch](http://www.dpd.ch)). Le colis ne doit pas être adressé à une case postale. Pour les envois internationaux, tous les documents d'exportation doivent être mis à disposition et apposés à l'extérieur du colis. Le client est responsable de la conformité et de l'exhaustivité des documents d'expédition et des documents d'exportation.

### Documents joints faisant partie intégrante du contrat en cas d'acceptation de l'offre

- |                                                                                 |                                               |
|---------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> Conditions générales                        | <input type="checkbox"/> Fiches d'information |
| <input type="checkbox"/> Liste tarifaire Express International                  | <input type="checkbox"/> Supplément «Retours» |
| <input type="checkbox"/> Temps de transit Express International                 | <input type="checkbox"/> Solutions            |
| <input type="checkbox"/> Exemple des frais facturés Expéditions internationales |                                               |

Cette offre est valable 30 jours. Une fois signé, le contenu du présent accord est valable juridiquement.

Promerka SA

Date et signature

26.11.2018



Vorname Name  
Funktion

Gabriel Gagnier  
CEO

DPD (Schweiz) AG

26 novembre 2018



Daniel Weber  
Indoor Sales Manager

DPD (Schweiz) AG

26 novembre 2018



Antonio Di Giovine  
Indoor Sales Executive