



# Notre offre, à votre service

---

**A l'attention de:**

Promerka  
Ch. du Croset 9  
1024 Ecublens

**Votre conseiller personnel:**

Yves Contat  
EvoLink SA  
Av. du casino 19  
1820 Montreux

Numéro d'appel: 021 703 03 03  
Numéro de fax: 021 703 03 02  
E-mail: [info@evolink.ch](mailto:info@evolink.ch)



**swisscom**

Numéro de l'offre: 85510



**EVO**LINK  
TELECOM • VIDEO SURVEILLANCE • RESEAUX

# Table des matières

1 Résumé.....	3
2 Description des composants de la solution .....	3
3 Notre offre.....	4
3.1 Site .....	4
4 Conditions générales .....	5
4.1 Confidentialité.....	5
4.2 Conditions.....	5
4.3 Smart Business Connect .....	5
5 Commande.....	7

# 1. Résumé

Prestations	Frais uniques	Frais mensuels
Site	293.00	145.00
<b>Total intermédiaire (TVA incl.)</b>	<b>293.00</b>	<b>145.00</b>
Rabais unique	150.00	
<b>Total (avec TVA)</b>	<b>143.00</b>	<b>145.00</b>

# 2. Description des composants de la solution

## Smart Business Connect

Aujourd'hui, les PME sont confrontées à des nouveautés et développements en matière de communication qui surviennent rapidement. Il devient toujours plus complexe de choisir le bon accès Internet, une solution de téléphonie moderne ou une offre Cloud Computing personnalisée. D'où l'importance d'un portefeuille de solutions globales couvrant tous les besoins de communication, aujourd'hui comme demain. Le tout à un coût prévisible, avec une prise en charge personnalisée et un service de qualité assuré par un partenaire de choix. A cet effet, nous avons élaboré Smart Business Connect. Incluant Business Internet Services et Business Communication Services, Smart Business Connect vous propose une solution de communication flexible assortie d'une promesse de service global. Une solution d'avenir flexible et personnalisée.

## Business Internet Services

L'offre Business Internet Services, qui fait partie de la famille Smart Business Connect, associe un accès Internet performant à des prestations de service spécifiques aux PME. L'accès Internet sûr et fiable pour clients commerciaux est disponible en produit individuel ou en combinaison avec la solution de téléphonie IP Business Communication Services. La voix et les données circulent sur la même infrastructure (accès Internet). Cette solution satisfait toutes les exigences en matière de raccordement moderne. Vous pouvez adapter les services en fonction de vos besoins grâce aux nombreuses options disponibles. Et avec le relais en cas de panne Internet Backup, votre raccordement continue de fonctionner même en cas de panne du réseau.

# 3. Notre offre

## 3.1 Site

Prestations	Frais uniques		Frais mensuels	
	prix	Total	prix	Total
<b>Smart Business Connect</b>				
1 Business Internet Services M avec 3G Backup	43.00	43.00	125.00	125.00
1 Option 4 adresses IP fixes			20.00	20.00
1 Router Centro Business 1.0	250.00	250.00		
1 Durée du contrat: 12 mois				
<b>Total intermédiaire (TVA incl.)</b>		<b>293.00</b>		<b>145.00</b>
<b>Smart Business Connect</b>				
Rabais Router Centro Business 1.0			-150.00	
<b>Total (avec TVA)</b>		<b>143.00</b>		<b>145.00</b>

# 4. Conditions générales

## 4.1 Confidentialité

Les parties traitent de façon confidentielle tous les données et informations qui ne sont pas de notoriété publique ni généralement accessibles (notamment le contenu de la présente offre). En cas de doute, ces données et informations doivent être traitées de façon confidentielle. Ce devoir de confidentialité existe déjà avant la conclusion du contrat. Il reste valable pendant toute la durée du contrat et 5 ans après son échéance.

L'offre perd toute validité en cas d'infraction à l'obligation de confidentialité pendant la phase d'offre.

## 4.2 Conditions

Tous les prix figurant dans cette offre s'entendent TVA comprise. Sous réserve de modification des prix. Swisscom garantit les prestations et les rabais mentionnés dans cette offre pendant 30 jours à dater de son établissement. Les promotions éventuelles (rabais à durée limitée, etc.) débutent le lendemain de la date d'activation.

Si le client passe commande sur la base de cette offre

- les processus de commande sont activés chez Swisscom pour les produits commandés,
- les parties concluent ensuite un contrat standard Swisscom (y c. CG Swisscom, etc.) au sujet des produits commandés.

## 4.3 Smart Business Connect

### 7.3.1 Eléments du contrat

Les conditions de l'offre Smart Business Connect sont jointes. Pour le reste, les dispositions des Conditions générales de vente des prestations, ainsi que des Conditions particulières relatives à Internet et au service (SLA) s'appliquent.

### 7.3.2 Dispositions particulières

Les dispositions particulières suivantes s'appliquent à Smart Business Connect:

- Sur la base de cette commande, Swisscom et le partenaire se chargent de vérifier certains points, de déclencher d'autres travaux et d'élaborer l'offre concrète. Pour effectuer ces vérifications (et l'installation ultérieure), le partenaire doit avoir accès aux informations nécessaires sur l'infrastructure du client.
- Le client reçoit par la suite l'offre concrète. Si ce récapitulatif ne correspond pas aux souhaits du client, il le signale à Swisscom dans un délai de 5 jours ouvrés. Les demandes de changements sont alors discutées, affinées et confirmées par écrit. En l'absence de retour sous 5 jours ouvrés, aucune modification n'est plus possible jusqu'à la mise en service. Après la mise en service, seules des modifications conformes aux dispositions contractuelles sont possibles.

- Le contrat prend effet dès lors que le client utilise le service. Si le client n'utilise pas le service Smart Business Connect et que le contrat n'entre pas en vigueur, Swisscom est en droit de facturer le travail effectué, à hauteur d'au moins CHF 500.-.
- Smart Business Connect est disponible en exclusivité pour les clients SME. L'acquisition de Smart Business Connect implique que le client est désormais suivi par le segment SME et qu'il choisit tous les produits qu'il achète dans le portefeuille SME.
- En achetant Smart Business Connect, le client prend le risque de ne plus pouvoir continuer à utiliser tous les services qu'il achetait jusqu'ici à d'autres opérateurs ou à Swisscom. Le client s'informe auprès du partenaire des services qui ne sont plus à sa disposition.
- Avec l'équipement approprié (certains téléphones IP), le client en déplacement peut passer des appels sur son propre numéro de téléphone comme s'il était chez lui («utilisation nomade»). Lors d'un appel d'urgence (police, pompiers, etc.) dans le cadre d'une utilisation nomade, Swisscom ne peut pas transmettre le lieu d'où provient effectivement l'appel, mais uniquement le lieu de domicile du client, d'où le risque que les secours se rendent à la mauvaise adresse. Swisscom recommande donc d'utiliser un téléphone portable ou un téléphone fixe sur place dans une telle situation.

En signant le présent document, le client déclare être d'accord avec les points suivants:

- il accepte que le partenaire Swisscom obtienne immédiatement (c'est-à-dire avant la conclusion du contrat proprement dite) le statut de «Technical Admin Smart Business Connect» et dispose ainsi du même accès à l'infrastructure du client (p. ex. routeurs de Swisscom) ou à la plateforme de configuration du client que Swisscom (y compris la clé WLAN) et ce, pour tous les sites du client;
- il reconnaît être redevable à Swisscom, en cas d'échec de l'entrée en vigueur du contrat, des coûts correspondant au travail effectué par Swisscom et le partenaire, d'une valeur d'au moins CHF 500.-;
- il a conscience que les grands clients et les clients privés ne peuvent pas bénéficier du service. Quand un grand client ou un client privé souhaite utiliser Smart Business Connect, il se retrouve transféré dans le segment clientèle PME et il doit acquérir tous les produits du portefeuille PME. Swisscom est autorisée à résilier ou adapter avec effet immédiat les services jusqu'ici perçus ou une partie de ces services. Il est possible pour un client privé de bénéficier uniquement des Business Internet Services sans les options Business Network Solution ou les raccordements M2M Wireline et ce, sans modification de segment. Si un client de PME bénéficie du service ou d'une partie de celui-ci et qu'il est transféré dans le segment des grands clients ou le segment des clients privés, Swisscom est autorisée à résilier ou adapter avec effet immédiat le service jusqu'ici perçu ou une partie de celui-ci;
- il a conscience qu'en achetant Smart Business Connect, il prend le risque de ne plus pouvoir continuer à utiliser les services achetés jusqu'ici à des opérateurs tiers ou à Swisscom.

Profitez de votre solution de communication sur mesure!

Nous serions ravis de votre réponse favorable.

**Montreux, 24.05.2016**  
Swisscom (Suisse) SA

Yves Contat

# 5. Commande

Nous commandons les produits conformément à l'offre.  
Numéro de l'offre: 85510

---

Lieu, date

---

Signature

---

Lieu, date

---

Signature