

Notre offre, à votre service

A l'attention de:

Promerka
Ch. du Croset 9
1024 Ecublens

Votre conseiller personnel:

Yves Contat
Evolink SA
Av. du casino 19
1820 Montreux

Numéro d'appel: 021 703 03 03
Numéro de fax: 021 703 03 02
E-mail: info@evolink.ch



Numéro de l'offre: 85510

Table des matières

1 Résumé.....	3
2 Description des composants de la solution.....	3
3 Notre offre.....	4
3.1 Site.....	4
4 Conditions générales.....	5
4.1 Confidentialité.....	5
4.2 Conditions.....	5
4.3 Smart Business Connect	5
5 Commande.....	7

L'offre Business Internet Services, qui fait partie de la famille Smart Business Connect, associe un accès Internet performant à des prestations de service spécifiques aux PME. L'accès Internet sûr et fiable pour clients commerciaux est disponible en produit individuel ou en combinaison avec la solution de téléphonie IP Business Communication Services. La voix et les données circulent sur la même infrastructure (accès Internet). Cette solution satisfait toutes les exigences en matière de raccordement moderne. Vous pouvez adapter les services en fonction de vos besoins grâce aux nombreuses options disponibles. Et avec le relais en cas de panne Internet Backup, votre raccordement continue de fonctionner même en cas de panne du réseau.

Business Internet Services

Aujourd'hui, les PME sont confrontées à des nouveautés et développements en matière de communication qui surviennent rapidement. Il devient toujours plus complexe de choisir le bon accès Internet, une solution de téléphonie moderne ou une offre Cloud Computing personnalisée. D'où l'importance d'un portefeuille de solutions globales couvrant tous les besoins de communication, aujourd'hui comme demain. Le tout à un coût prévisible, avec une prise en charge personnalisée et un service de qualité assuré par un partenaire de choix. A cet effet, nous avons élaboré Smart Business Connect. Incluant Business Internet Services et Business Communication Services, Smart Business Connect vous propose une solution de communication flexible assortie d'une promesse de service global. Une solution d'avenir flexible et personnalisée.

Smart Business Connect

2. Description des composants de la solution

1. Résumé

Prestations		Frais uniques	Frais mensuels
Site		293.00	145.00
Total intermédiaire (TVA incl.)		293.00	145.00
Rabais unique		150.00	
Total (avec TVA)		143.00	145.00

Prestations		Frais uniques		Frais mensuels	
Smart Business Connect					
1	Business Internet Services M avec 3G Backup	43.00	43.00	125.00	125.00
1	Option 4 adresses IP fixes			20.00	20.00
1	Router Centro Business 1.0	250.00	250.00		
1	Durée du contrat: 12 mois				
Total intermédiaire (TVA incl.)		293.00		145.00	
Smart Business Connect					
Rabais Router Centro Business 1.0		-150.00			
Total (avec TVA)		143.00		145.00	

4. Conditions générales

4.1 Confidentialité

Les parties traitent de façon confidentielle tous les données et informations qui ne sont pas de notoriété publique ni généralement accessibles (notamment le contenu de la présente offre). En cas de doute, ces données et informations doivent être traitées de façon confidentielle. Ce devoir de confidentialité existe déjà avant la conclusion du contrat. Il reste valable pendant toute la durée du contrat et 5 ans après son échéance.

L'offre perd toute validité en cas d'infraction à l'obligation de confidentialité pendant la phase d'offre.

4.2 Conditions

Tous les prix figurant dans cette offre s'entendent TVA comprise. Sous réserve de modification des prix, Swisscom garantit les prestations et les rabais mentionnés dans cette offre pendant 30 jours à dater de son établissement. Les promotions éventuelles (rabais à durée limitée, etc.) débutent le lendemain de la date d'activation.

Si le client passe commande sur la base de cette offre

- les processus de commande sont activés chez Swisscom pour les produits commandés,
- les parties concluent ensuite un contrat standard Swisscom (y c. CG Swisscom, etc.) au sujet des produits commandés.

4.3 Smart Business Connect

7.3.1 Eléments du contrat

Les conditions de l'offre Smart Business Connect sont jointes. Pour le reste, les dispositions des Conditions générales de vente des prestations, ainsi que des Conditions particulières relatives à Internet et au service (SLA) s'appliquent.

7.3.2 Dispositions particulières

Les dispositions particulières suivantes s'appliquent à Smart Business Connect:

- Sur la base de cette commande, Swisscom et le partenaire se chargent de vérifier certains points, de déclencher d'autres travaux et d'élaborer l'offre concrète. Pour effectuer ces vérifications (et l'installation ultérieure), le partenaire doit avoir accès aux informations nécessaires sur l'infrastructure du client.
- Le client reçoit par la suite l'offre concrète. Si ce récapitulatif ne correspond pas aux souhaits du client, il le signale à Swisscom dans un délai de 5 jours ouvrés. Les demandes de changements sont alors discutées, affirmées et confirmées par écrit. En l'absence de retour sous 5 jours ouvrés, aucune modification n'est plus possible jusqu'à la mise en service. Après la mise en service, seules des modifications conformes aux dispositions contractuelles sont possibles.



swisscom

Vves Contat

Montreux, 24.05.2016
Swisscom (Suisse) SA

Nous serions ravis de votre réponse favorable.

Profitez de votre solution de communication sur mesure!

- continuer à utiliser les services achetés jusqu'ici à des opérateurs tiers ou à Swisscom.
- il a conscience qu'en achetant Smart Business Connect, il prend le risque de ne plus pouvoir percevoir ou une partie de celui-ci;
- clients privés, Swisscom est autorisée à résilier ou adapter avec effet immédiat le service jusqu'ici partie de celui-ci et qu'il est transféré dans le segment des grands clients ou le segment des Wireline et ce, sans modification de segment. Si un client de PME bénéficie du service ou d'une Business Internet Services sans les options Business Network Solution ou les raccordements M2M ou une partie de ces services. Il est possible pour un client privé de bénéficier uniquement des Swisscom est autorisée à résilier ou adapter avec effet immédiat les services jusqu'ici perçus transféré dans le segment clientèle PME et il doit acquiescer tous les produits du portefeuille PME. Quand un grand client ou un client privé souhaite utiliser Smart Business Connect, il se retrouve
- il a conscience que les grands clients et les clients privés ne peuvent pas bénéficier du service. 500.-;
- correspondant au travail effectué par Swisscom et le partenaire, d'une valeur d'au moins CHF
- il reconnaît être redevable à Swisscom, en cas d'échec de l'entrée en vigueur du contrat, des coûts client;
- de configuration du client que Swisscom (y compris la clé WLAN) et ce, pour tous les sites du ainsi du même accès à l'infrastructure du client (p. ex. routeurs de Swisscom) ou à la plateforme du contrat proprement dite) le statut de «Technical Admin Smart Business Connect» et dispose
- il accepte que le partenaire Swisscom obtienne immédiatement (c'est-à-dire avant la conclusion

En signant le présent document, le client déclare être d'accord avec les points suivants:

- situation.
- recommande donc d'utiliser un téléphone portable ou un téléphone fixe sur place dans une telle domicile du client, d'où le risque que les secours se rendent à la mauvaise adresse. Swisscom ne peut pas transmettre le lieu d'où provient effectivement l'appel, mais uniquement le lieu de d'un appel d'urgence (police, pompiers, etc.) dans le cadre d'une utilisation nomade. Swisscom appelle sur son propre numéro de téléphone comme s'il était chez lui («utilisation nomade»). Lors
- Avec l'équipement approprié (certains téléphones IP), le client en déplacement peut passer des s'informe auprès du partenaire des services qui ne sont plus à sa disposition.
- utiliser tous les services qu'il achète jusqu'ici à d'autres opérateurs ou à Swisscom. Le client En achetant Smart Business Connect, le client prend le risque de ne plus pouvoir continuer à tous les produits qu'il achète dans le portefeuille SME.
- Smart Business Connect implique que le client est désormais suivi par le segment SME et qu'il choisit facturer le travail effectué, à hauteur d'au moins CHF 500.-.
- Smart Business Connect est disponible en exclusivité pour les clients SME. L'acquisition de Smart Smart Business Connect et que le contrat n'entre pas en vigueur, Swisscom est en droit de Le contrat prend effet dès lors que le client utilise le service. Si le client n'utilise pas le service

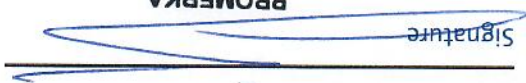
5. Commande

Nous commandons les produits conformément à l'offre.
Numéro de l'offre: 85510

Lieu, date

Ecublens, 08/06/16

Signature



PROMERKA
Chemin du Crosel 9 B
1024 Ecublens
+41 (0)21 633 79 19

Lieu, date

Signature