

Sandra Schmid

De: purchase@promerka.com
Envoyé: mardi 14 juin 2022 14:09
À: 'Vaiva Šabrauskaitė'
Cc: sandra.schmid@promerka.com; 'Christian Troger'
Objet: PROMERKA SA - Dédouanement de notre marchandise
Pièces jointes: Promerka - IMPORTANT INFORMATION FOR OUR PARTNERS.pdf

Bonjour Vaiva,

Je me permets de vous contacter pour la raison suivante :

Nous avons bien reçu la marchandise de votre facture # GLAK 003658 et vous en remercions.

Cependant, le transporteur n'a pas utilisé notre agent en douane Gerlach comme nous le demandons à tous nos fournisseurs pour nos transports.

Nous avons donc reçu une facture de CHF 80.00 de l'entreprise Gondrand pour le dédouanement de notre marchandise, ce qui est le double du tarif dont nous bénéficions avec Gerlach.

Selon le document ci-joint, nous devrions refacturer ces frais à Narbutas.

Nous vous demandons dans un premier temps de veillez à ce que le **transporteur passe toujours par notre agent en douane Gerlach** dont les coordonnées sont mentionnées sur le document ci-joint. Cet agent est présent dans presque toutes les douanes suisses.

Nous reviendrons vers vous concernant ces frais supplémentaires afin de trouver une solution pour les compenser ou nous les faire rembourser.

D'avance, je vous remercie pour votre aide et votre compréhension.

Bon après-midi et meilleures salutations

Diane

Diane LADRETTE – Achats

PROMERKA

Chemin de Cousson 23
1032 Romanel-sur-Lausanne
Switzerland
T: +41 848 797 797
purchase@promerka.com

promerka.com

promerka.